

# JAARVERSLAG CLIENTBURO STERK 2024



**MAAK GEBRUIK  
VAN ONZE  
ERVARING**

**WE ZIJN ER  
VOOR ELKAAR!**

Groeten van geluk



**Waar:**  
Centraal Bureau ORO, begane grond  
Baroniehof 165  
5709 HL Helmond

**Openingstijden:**  
Dinsdag en donderdag:  
**9 uur 's morgens tot en met 4 uur 's middags.**  
Je kunt binnenlopen of bellen, mailen mag  
natuurlijk ook.  
Op afspraak zijn ook andere dagen mogelijk.

**Contact:**

0492 - 53 00 53 (Receptie ORO)

[sterk@oro.nl](mailto:sterk@oro.nl)

[www.oro.nl/sterk](http://www.oro.nl/sterk)

Groeten van geluk



## INLEIDING

Ook dit jaar waren er weer veel activiteiten voor cliëntburo STERK. Inmiddels is onze club ervaringswerkers en ervaringsdeskundigen uitgegroeid naar 10 personen en 4 coaches; 2 coaches van de cliëntenraden en 2 coaches van de ervaringsdeskundigen en Leerplein. We zijn erg trots op onze club! En ook dat we steeds meer gevraagd worden voor allerlei klussen. Zo worden wij steeds meer gehoord en mogen we meedenken binnen en buiten ORO.

Cliëntburo STERK is er voor iedereen. Wij vinden het belangrijk dat iedereen kan meedenken, meepraten en meedoen.

Onze “lijfspreuk” is dan ook:

## PRAAT NIET OVER ONS MAAR PRAAT MET ONS!

Veel leesplezier!  
Ervaringsdeskundigen,  
ervaringswerkers  
en coaches  
cliëntburo STERK.



## VRAGEN AAN IEDEREEN DIE BIJ CLIËNTBURO STERK WERKT

Ook dit jaar hebben we een aantal vragen aan de ervaringswerkers/  
ervaringsdeskundigen en de coaches gesteld. Deze vragen komen voort uit de 4  
ambities die ORO voor de komende jaren gesteld heeft. Wij hebben deze vanuit  
onze werkzaamheden geformuleerd.

De vragen die wij gesteld hebben zijn:

### 1: CLIËNTBURO STERK EN WERKGELUK

Wat was jouw hoogtepunt bij cliëntburo STERK in 2024?

### 2: CLIËNTBURO STERK VOOR CLIËNTGELUK

Hoe kan cliëntburo STERK in 2025 nog meer bijdragen aan het cliëntgeluk  
binnen ORO?

### 3: CLIËNTBURO STERK KIJKT VOORUIT

Welk doel wil jij in 2025 met cliëntburo STERK behalen?

### 4: CLIËNTBURO STERK VOOR EEN FIJNE LEEFOMGEVING

Hoe ziet voor jou de ideale leefomgeving voor mensen met een beperking  
eruit? Kunnen wij vanuit cliëntburo STERK hierin iets betekenen?

## MARCO, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2015

### 1: Wat was jouw hoogtepunt bij cliëntburo STERK in 2024?

Ik vond het interview dat Christel en ik mochten doen bij de burgemeester in  
Helmond erg speciaal.

### 2: Hoe kan cliëntburo STERK in 2025 nog meer bijdragen aan het cliëntgeluk binnen ORO?

Door nog meer bekendheid te krijgen binnen ORO over wat wij allemaal kunnen  
betekenen voor cliënten.

### 3: Welk doel wil jij in 2025 met cliëntburo STERK behalen?

Ervaringsdeskundigen inzetten voor één op één gesprekken met cliënten.

### 4: Hoe ziet voor jou de ideale leefomgeving voor mensen met een beperking eruit? Kunnen wij vanuit cliëntburo STERK hierin iets betekenen?

Ik zou graag nog meer toegankelijkheid zien bij de gemeentes en in de  
winkelstraten.

## CAROLA, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2016

### 1: Wat was jouw hoogtepunt bij cliëntburo STERK in 2024?

- Toen ik voor 300 mensen mijn verhaal mocht doen over support gericht werken en de discussie die daarna op gang kwam.
- Toen ik in gesprek met de burgemeester mocht.
- En natuurlijk het bezoek aan het ministerie vanuit de Beleidsprokkel.

### 2: Hoe kan cliëntburo STERK in 2025 nog meer bijdragen aan het cliëntgeluk binnen ORO?

Meer bekendheid, ook buiten ORO en binnen ORO op meerdere plaatsen, bijv. Het Rijtven. Ook onze koffiekaartjes\* verder uitdelen.

En nog meer samenwerken met de medewerkers en de “bazen”.

\* Koffiekaartjes zijn uitnodigingen aan collega's om cliëntburo STERK te bezoeken.

### 3: Welk doel wil jij in 2025 met cliëntburo STERK behalen?

- Voor mezelf een betere gezondheid en daar ook rekening mee houden. Dit betekent ook vaker nee zeggen.
- Zorgen dat iedereen gelijkgesteld wordt, ook financieel.

### 4: Hoe ziet voor jou de ideale leefomgeving voor mensen met een beperking eruit? Kunnen wij vanuit cliëntburo STERK hierin iets betekenen?

Een nog betere toegankelijkheid. Men blijft er tegenaan lopen (of rollen) dat er stoepanden zijn, plantenbakken, toiletten niet toegankelijk enz.



## SANDRA, COACH CLIËNTEN WIJKRADEN

### 1: Wat was jouw hoogtepunt bij cliëntburo STERK in 2024?

Dat ik samen met Wouter de ingang van het gemeentehuis in Someren niet kon vinden. Hoe toegankelijk wil je het hebben?! We hebben er samen erg om gelachen.

### 2: Hoe kan cliëntburo STERK in 2025 nog meer bijdragen aan het cliëntgeluk binnen ORO?

Door iets te kunnen betekenen voor cliënten die zich eenzaam voelen.

### 3: Welk doel wil jij in 2025 met cliëntburo STERK behalen?

- Nog meer zichtbaar worden binnen de organisatie
- De rechtenfolder uitbrengen

### 4: Hoe ziet voor jou de ideale leefomgeving voor mensen met een beperking eruit? Kunnen wij vanuit cliëntburo STERK hierin iets betekenen?

Een leefomgeving waarin mensen nog meer zelf keuzes mogen maken. Door hen te informeren over welke rechten zij hebben.



## Activiteiten cliëntburo



### Januari:

- Start cursus Beter Lezen en Schrijven. Ervaringsdeskundige sluit aan als co-trainer
- Start Prokkelen vanuit cliëntburo STERK
- Gastles ROC Ter AA
- Samen met PR & Communicatie starten we weer met cliëntcommunicatie
- Bezoek gemeente Someren voor 'Geheime Gasten'

### Februari:

- Interview met stagiair van de opleiding Mens & Techniek/ Gezondheidszorgtechnologie in verband met onderzoek hoe cliënten in de regio Asten meer kunnen sporten en bewegen. 2 ervaringsdeskundigen sloten hierbij aan.
- Onderzoek vanuit de GGZ over persoonlijkheid. 5 ervaringsdeskundigen werkten hieraan mee
- 2 ervaringsdeskundigen helpen mee bij de praktijkmarkt op de Fontys Hogeschool in Eindhoven
- Voor de medezeggenschap ontwikkelen van overleggen van groepsevenementen

## Activiteiten cliëntburo



### Maart:

- Naar Management Team van ORO om de Prokkel uit te leggen en de organisatie vanuit cliëntburo STERK
- Overleg LVB+ en dag invulling
- Wijkmanagers worden uitgenodigd om kennis te komen maken met cliëntburo STERK.
- We sluiten aan bij de klankbordgroep strategie bij ORO

### April:

- Meepraten over samenwerken met zorgverleners vanuit de VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland)
- Presentatie geven over cliëntburo STERK bij de behandelaren van Lore
- Gastles op het Rijtven voor Gilde studenten
- Overleg met Harrie van Dijk over de verschillende Prokkelactiviteiten
- 'Geheime Gasten' bij gemeente Someren uitvoeren

## JEAN PIËRRE, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2020

### 1: Wat was jouw hoogtepunt bij cliëntburo STERK in 2024?

Co-trainer zijn bij de cursus Rouw en verlies voor cliënten.

### 2: Hoe kan cliëntburo STERK in 2025 nog meer bijdragen aan het cliëntgeluk binnen ORO?

Cliënten van ORO nog meer betrekken bij cliëntburo STERK.

### 3: Welk doel wil jij in 2025 met cliëntburo STERK behalen?

Nog meer bekendheid krijgen als cliëntburo STERK buiten ORO

### 4: Hoe ziet voor jou de ideale leefomgeving voor mensen met een beperking eruit? Kunnen wij vanuit cliëntburo STERK hierin iets betekenen?

Iedereen moet mee kunnen doen in de maatschappij. Je bent geen beperking, je hebt een beperking en daarmee kun je best goed meedenken en meedoen.



**LEERPLEIN**

*Omgaan met rouw en verlies*

**ORO**  
zie kansen

**Inleiding**  
Wij allemaal krijgen te maken met het verlies van mensen om ons heen. Wanneer zo iets gebeurt kun je overvallen worden door allerlei gevoelens: verdriet, angst, schuld, verwarring, opluchting of boosheid. Het kan fijn zijn wanneer je deze ervaringen kunt delen met mensen die hetzelfde meegemaakt hebben. Dat je samen de tijd kunt nemen om te rouwen. Tijd om samen te zoeken hoe je dit verlies een plekje kunt geven in je leven. Hoe je verder kunt leven nu die persoon er niet meer is. Tijdens de bijeenkomsten praten we met elkaar. We onderzoeken welke gevoelens en herinneringen fijn zijn om te bewaren en die je mee wilt nemen in de toekomst. Welke gevoelens en herinneringen kun je, of wil je, loslaten? We gaan aan de slag om een tastbare herinnering te maken.

**Voor wie**  
Iedereen die iemand om zich heen verloren heeft. Dat kan iemand van de familie zijn: opa of oma, vader of moeder, broer of zus. Maar ook een vriend of vriendin, groepsgenoot, partner, collega of iemand anders die je dierbaar was.

**Aantal deelnemers**  
Een groep bestaat uit 5-7 mensen.

**Aantal bijeenkomsten**  
Er zijn 6 bijeenkomsten van ongeveer 2 uur.

**INTERESSE? AANMELDEN VIA leerplein@oro.nl 0492-530053**



WENSENBOEK  
MIJN EIGEN AFSCHIED

**WENSENBOEK  
'MIJN EIGEN AFSCHIED'**

Dit wensenboek is van:

Naam:.....

**LEERPLEIN**

Bizeeladres Barnecht 165, 5703 HL Helmond Postadres Postbus 55, 5700 AB Helmond T 0492 53 00 53 E info@oro.nl I www.oro.nl  
BIC: ROBBNL2U IBAN: NL07 RABO 0121 0247 92 KVK: 41093762 BTW: NL002821618B01

## ANGELICA, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2019

### 1: Wat was jouw hoogtepunt bij cliëntburo STERK in 2024?

Mijn hoogtepunt was toen ik mocht meewerken in de bibliotheek als levend boek. Ik heb aan mensen mijn verhaal verteld.

### 2: Hoe kan cliëntburo STERK in 2025 nog meer bijdragen aan het cliëntgeluk binnen ORO?

Door cliëntburo Sterk nog meer bij de cliënten op de kaart te zetten.

### 3: Welk doel wil jij in 2025 met cliëntburo STERK behalen?

Ik zou nog meer bekendheid van cliëntburo Sterk willen.

### 4: Hoe ziet voor jou de ideale leefomgeving voor mensen met een beperking eruit? Kunnen wij vanuit cliëntburo STERK hierin iets betekenen?

Door ons met al onze ervaringen meer in te zetten wordt de leefomgeving voor iedereen beter.



## CINDY, ERVARINGSWERKER SINDS 2023

### 1: Wat was jouw hoogtepunt bij cliëntburo STERK in 2024?

Beginnen met de opleiding tot ervaringsdeskundige en hem afronden in 2025

### 2: Hoe kan cliëntburo STERK in 2025 nog meer bijdragen aan het cliënt geluk binnen ORO?

ik denk dat we al goed bezig zijn, het moet alleen bij de cliënten terecht komen want begeleiding houdt dingen achter of denken dat is niks voor hen en zien de kansen dan niet

### 3: Welk doel wil jij in 2025 met cliëntburo STERK behalen?

Werkboek voor ADHD maken, ik wil nog aantal cursussen doen en deel van de werkboeken doen

### 4: Hoe ziet voor jou de ideale leefomgeving voor mensen met een beperking eruit? Kunnen wij vanuit cliëntburo STERK hierin iets betekenen?'

Samen met betrokkenen kijken wat mogelijkheden zijn en hun kracht naar voren brengen en laten zien dat ze genoeg kunnen ook al leef je met beperking, je bent je beperking niet, die heb je en daar valt mee te leven.



## LINEKE, COACH CLIËNTEN WIJKRADEN

### 1: Wat was jouw hoogtepunt bij cliëntburo STERK in 2024?

De groei van cliëntburo STERK meemaken, zien dat het meer leeft bij cliënten en medewerkers. En dat we daardoor steeds meer gevraagd worden om mee te denken en opdrachten krijgen

### 2: Hoe kan cliëntburo STERK in 2025 nog meer bijdragen aan het cliëntgeluk binnen ORO?

Onszelf nog meer laten zien op locaties waar cliënten wonen, werken, vrije tijd besteden en ondersteunen bij activiteiten nog meer zichtbaar en benaderbaar worden.

### 3: Welk doel wil jij in 2025 met cliëntburo STERK behalen?

Dat nog meer cliënten ons benaderen voor ondersteuning, advies, luisterend oor enzovoort.

### 4: Hoe ziet voor jou de ideale leefomgeving voor mensen met een beperking eruit? Kunnen wij vanuit cliëntburo STERK hierin iets betekenen?

Dat iedereen op zijn eigen manier zoveel mogelijk mee kan doen. Cliëntburo STERK kan daarvoor signalen oppikken, cliënten opzoeken, vragen stellen en dit omzetten in verbeterpunten en concrete acties.



## Activiteiten cliëntburo



### Mei:

- Presentatie geven over cliëntburo STERK aan mensen van Zorgboog -speciaal, samen met Wilbert de Groot op het Rijtven

### Juni:

- Meepraten bij het kampvuorgesprek over cliëntgericht organiseren
- Aansluiten met 3 ervaringsdeskundigen bij de werkgroep VN verdrag in Helmond
- Verschillende ervaringsdeskundigen helpen mee bij de inclusieve stembureaus
- Naar de Prokkel Sterrenslag in Utrecht.
- Met 9 ervaringsdeskundigen naar de beleidsprokkel in Den Haag. Elke ervaringsdeskundige praat mee met een minister, beleidsmedewerker enzovoort
- Intakegesprekken ervaringswerkers voor de opleiding, ik deel mijn ervaringen, bij Fontys Hogeschool in Eindhoven
- Een ervaringswerker en stagiair maken een nieuw werkboek over brandveiligheid
- Ook het zomerboek wordt afgerond

## Activiteiten cliëntburo



### Juli:

- Een ervaringsdeskundige start met het maken van een werkboek over autisme
- Vanuit het re-integratietraject komt iemand ons ondersteunen. We kijken alle werkboeken na die we gemaakt hebben op cliënt vriendelijke schrijven en de plaatjes worden aangepast naar rechten-vrije plaatjes
- Vanuit Meriadoc komt een cliënt en begeleiding praten over het werken als ervaringsdeskundige
- Teamuitje/ Teambuilding voor de zomervakantie
- We starten met "Geheime Gasten" bij de gemeente Helmond.
- We hebben een gesprek over samenwerking met iemand van het Taalhuis
- Er vindt een eerste overleg plaats voor de week van de toegankelijkheid
- We maken een start met een werkboek over support gericht werken
- Een ervaringsdeskundige sluit aan bij een sollicitatiegesprek van een wijkmanager

## Activiteiten cliëntburo



### Augustus:

- Er zijn meerdere sollicitatiegesprekken voor wijkmanagers waarbij een ervaringsdeskundige aansluit
- Interview over de Prokkel voor de Oroskoop
- Er wordt weer gestart met de cursus auto-theorie waar een ervaringsdeskundige als co trainer aansluit
- We ondersteunen bij het schoonmaken van de koffiezetapparaten tijdens vakantie facilitair medewerker
- We sluiten aan bij de nieuwe visie projectgroep



## CHRISTEL, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2018

### 1: Wat was jouw hoogtepunt bij cliëntburo STERK in 2024?

Het interview dat ik mocht doen met Marco samen met de burgemeester van Helmond.

En het meedraaien met de autisme cursus voor medewerkers.

### 2: Hoe kan cliëntburo STERK in 2025 nog meer bijdragen aan het cliëntgeluk binnen ORO?

Cliënten informeren over cliëntburo STERK.

### 3: Welk doel wil jij in 2025 met cliëntburo STERK behalen?

- Een bijeenkomst voor mensen met autisme voor ontmoeting
- Meer bekendheid geven aan brainblocks
- Beter kunnen samenwerken

### 4: Hoe ziet voor jou de ideale leefomgeving voor mensen met een beperking eruit? Kunnen wij vanuit cliëntburo STERK hierin iets betekenen?

Een prikkelarme omgeving bijvoorbeeld ook winkels 2 uur prikkelarm openstellen

En ik zou ook graag een woonvoorziening willen voor mensen met autisme waar minder prikkels zijn



## WOUTER, ERVARINGSWERKER SINDS 2024

### 1: Wat was jouw hoogtepunt bij cliëntburo STERK in 2024?

- Het teamuitje vond ik wel een hoogtepunt. Je bent met je collega's samen, maar niet aan het werk. Je leert ze zo echt kennen.
- Het bezoek aan het gemeentehuis in Someren, als geheime gast kijken naar de toegankelijkheid bij de gemeente. We waren erg aan het klungelen om de ingang te vinden en hadden hier daarna erg veel lol om.

### 2: Hoe kan cliëntburo STERK in 2025 nog meer bijdragen aan het cliëntgeluk binnen ORO?

Door vaker met cliëntburo STERK 'On Tour' te gaan en meer over onze eigen ervaring (deskundigheid) te vertellen. Hierdoor kunnen we ook andere cliënten motiveren om cliëntburo STERK te benaderen.

### 3: Welk doel wil jij in 2025 met cliëntburo STERK behalen?

Een geslaagde cursus voor cliënten 'Wegwijs met de laptop'

### 4: Hoe ziet voor jou de ideale leefomgeving voor mensen met een beperking eruit? Kunnen wij vanuit cliëntburo STERK hierin iets betekenen?

- Een omgeving waarin gezelligheid, spontaniteit en humor centraal staan.
- Ontmoetingsavonden organiseren met thema's rondom fijn wonen en nuttige dag.

## YVONNE, COACH ERVARINGSDESKUNDIGEN

### 1: Wat was jouw hoogtepunt bij cliëntburo STERK in 2024?

Heel veel hoogtepunten, maar het was vooral leuk om 'CLIËNTBURO STERK komt naar je toe' te doen bij de Bleek in Beek en Donk. Gezellige avond met de cliënten

Verder was het meedoen met de Geheime Gasten bij de gemeente Helmond erg leuk, een toneelstukje opvoeren met Angelica en Jean-Pierre om de gastvrouwen en security te testen. Het heeft voor de gemeente waardevolle informatie opgeleverd.

Ook leerzaam is het om samen met Margaret het digitaliseren bij het Leerplein neer te zetten, Wat mooi om te zien hoe iemand daarin groeit.

## 2: Hoe kan cliëntburo STERK in 2025 nog meer bijdragen aan het cliëntgeluk binnen ORO?

Meer naar de ORO locaties toe gaan, 'cliëntburo STERK komt naar je toe' En voor medewerkers/teams 'cliëntburo STERK on tour' onder de aandacht brengen zodat de medewerkers meer wensen en vragen van hun cliënten kunnen oppikken.

En voor cliënten het werkboek Supportgericht werken afmaken wat aansluit bij de training die alle medewerkers krijgen.

## 3: Welk doel wil jij in 2025 met cliëntburo STERK behalen?

Meer bekendheid voor cliëntburo STERK, meer gezien worden en dat wij als cliëntburo STERK nog beter kunnen aansluiten bij de cliënten. Meer sociale media gebruiken, ook Instagram, Tik-Tok en misschien ervaringsdeskundigen die gaan vloggen.

Een 'bibliotheek' met werkboeken en flyers, spellen en info van cliëntburo STERK en het Leerplein vormgeven bij Centraal Bureau waardoor men makkelijk even kan inkijken wat we in huis hebben, wat men kan bestellen of lenen waar men zich voor aan wil melden.

## 4: Hoe ziet voor jou de ideale leefomgeving voor mensen met een beperking eruit? Kunnen wij vanuit cliëntburo STERK hierin iets betekenen?

Cliënten met een Licht verstandelijke beperking die zelfstandig wonen kunnen heel veel zelf maar hebben soms ondersteuning nodig, de één wat meer als de ander. Laten we vooral deze cliënten niet vergeten. Een doelgroep die ook bij cliëntburo STERK werkt. Hier is de ene keer wat meer ondersteuning nodig in de thuissituatie dan de andere keer. Het is fijn voor deze cliënten dat er wel altijd iemand is om op terug te kunnen vallen.

Bij cliëntburo STERK zien we de cliënten groeien waardoor er soms al minder ondersteuning nodig is. Belangrijk is dat er wel altijd een begeleider op de achtergrond is. Cliëntburo STERK kan hierin wel iets betekenen door dit bij de gemeentes onder de aandacht te brengen. Het gaat dan ook om het hebben,



krijgen en houden van een Indicatie zodat ORO zorg op maat kan bieden. Samenwerking tussen begeleiding en cliëntburo STERK is erg waardevol.

## Activiteiten cliëntburo



### September:

- De eerste REGENBOOG-avond van de maandelijkse contactgroep LHBTI+ georganiseerd door ervaringsdeskundigen
- Overleg over klantfricties (klantweerstand)
- Ervaringsdeskundige helpt mee met autisמעircuit bij Mentale gezondheid in Someren
- We denken mee met de beslisboom van Steffie

### Oktober:

- Theo stopt helaas met het werken als ervaringswerker
- Overleg over een kenniscentrum binnen ORO
- Affiches maken voor clientcoaches over inspraak



### Oktober vervolg:

- Feedback gegeven over de visie opdracht Sem
- Brief over dagbesteding vereenvoudigd in opdracht van Marketing
- 1 ervaringsdeskundige mag een training volgen vanuit de Academische werkplaats voor mensen met een verstandelijke beperking over onderzoek doen
- Bij het Summa College geven ervaringsdeskundigen gastlessen en helpen mee bij het autisme belevingscircuit
- Twee ervaringsdeskundigen mogen een interview houden met de burgemeester die afscheid gaat nemen
- Een student komt een ervaringsdeskundige interviewen over vakantiemogelijkheden voor mensen met een beperking
- Tijdens de werkgroep VN verdrag met gemeente Helmond, vertellen we de uitkomsten van het rapport van de 'Geheime Gasten' over het nieuwe huis van de stad.
- Ervaringswerker helpt mee met het omzetten van alle telefoons van medewerkers binnen ORO



Gemeente Helmond

## Activiteiten cliëntburo



### November:

- We geven gastlessen aan de 1e jaars studenten van het ROC Ter AA
- Twee ervaringsdeskundigen sluiten aan bij strategie geluk
- We vertellen over cliëntburo STERK aan medewerkers van Lunet
- We hebben een overleg met behandelcentrum Lore waar wij mogelijk kunnen samenwerken met hun.



## December:

- Cliëntburo STERK On tour bij t Liender en bij Entree
- Kerstlunch met iedereen die in het kantoorgebouw werkt
- Gastles Summa college
- Meedenken met een nieuw op te zetten kenniscentrum
- Nieuwe wijkmanagers komen kennismaken met cliëntburo STERK
- Iedereen mag een kerstgeschenk uitzoeken op de kerstmarkt van ORO
- Doorstart Cliëntenraad Participatie Helmond in samenwerking met een Ambulant hulpverlener
- Ervaringswerker Julia stopt voorlopig bij clientburo Sterk

**SUMMA**  
College

 **senzer**

## Algemene activiteiten cliëntburo STERK



### Activiteiten door het jaar heen:

- Ervaringsdeskundige ondersteunt bij de cursus Autisme informatie over Brainlocks
- Samen met een medewerker geven we maandelijks de organisatie introductiebijeenkomst voor nieuwe medewerkers
- Ons verhaal vertellen bij Support Gericht Werken
- Meedenken bij gemeente Helmond, Asten en Someren
- Als co-trainer meewerken bij verschillende cursussen
- We ontwikkelen nieuwe werkboeken
- Ervaringsdeskundigen organiseren 'Vrouwenklets' avonden en REGENBOOG-avonden voor LHBTI+
- We gaan geregeld in gesprek met de bestuurder en de directeuren van ORO



## Algemene activiteiten cliëntburo STERK



### Vervolg activiteiten door het jaar heen:

- Gastlessen op de verschillende ROC's
- Meepraten tijdens de sollicitaties van wijkmanagers
- Meedenken bij de Adviesraad van de academische werkplaats in Tilburg
- Meedenken bij de Raad van ervaringsdeskundigen van het consortium
- Sterk 'On Tour' en Sterk 'Komt naar je toe'
- Betrokken bij organisatie ABCDate
- Mappen voor cursussen in orde maken
- Maandelijks overleg met het hele team
- Social Media input verzamelen en delen
- Spelmateriaal testen
- Uitleen van spellen bijhouden

## RIA, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2016

### 1: Wat was jouw hoogtepunt bij cliëntburo STERK in 2024?

Ik vond het erg leuk om verkeersregelaar te zijn tijdens de openingsrit per fiets tijdens de kermis op het Rijtven.

Verder is het erg fijn om als co-trainer bij de cursus auto-theorie voor cliënten te helpen. En vooral omdat er ook een cursist is geslaagd!

### 2: Hoe kan cliëntburo STERK in 2025 nog meer bijdragen aan het cliëntgeluk binnen ORO?

Nog meer cursussen voor cliënten organiseren. En ook voor meer bekendheid zorgen van zowel de cursussen als wat cliëntburo STERK allemaal doet.

### 3: Welk doel wil jij in 2025 met cliëntburo STERK behalen?

Bij de cursus auto-theorie cursisten blijven begeleiden zodat zij de auto theorie onder de knie krijgen en het dan ook kunnen halen.

### 4: Hoe ziet voor jou de ideale leefomgeving voor mensen met een beperking eruit? Kunnen wij vanuit cliëntburo STERK hierin iets betekenen?

1. Zelfstandig blijven wonen, met begeleiding.
2. Bij gemeentes erop blijven hameren dat mensen met een beperking veel begeleiding nodig kunnen hebben.
3. Maar ook mensen die minder begeleiding nodig hebben, dat zij altijd kunnen terugvallen op begeleiding.



## MARGARET, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2021

### 1: Wat was jouw hoogtepunt bij cliëntburo STERK in 2024?

Mijn hoogtepunt was het meedenken bij de inclusievergaderingen in Asten. En dit jaar ben ik begonnen met administratieve taken bij het Leerplein en dat vind ik ook geweldig om te doen.

### 2: Hoe kan cliëntburo STERK in 2025 nog meer bijdragen aan het cliëntgeluk binnen ORO?

Nog steeds door meer reclame te maken over cliëntburo STERK en dingen doen, bijvoorbeeld als maatje iets doen voor cliënten. En met de Prokkel kunnen we ook nog meer betekenen; mee mogen lopen bij een bedrijf wat een cliënt leuk vindt, of een wens die wij proberen waar te maken.

### 3: Welk doel wil jij in 2025 met cliëntburo STERK behalen?

Dat de Prokkel beter gaat lopen en dat we veel wensen krijgen. Dat we met nog meer gemeentes gaan samenwerken, want bij enkele gemeentes zijn we nog niet betrokken

### 4: Hoe ziet voor jou de ideale leefomgeving voor mensen met een beperking eruit? Kunnen wij vanuit cliëntburo STERK hierin iets betekenen?

De ideale leefomgeving is als alles vanzelfsprekend is. We kunnen vanuit cliëntburo STERK nog meer reclame maken en overal heengaan om van ons te laten horen.



## JESSICA, ERVARINGSWERKER SINDS NOVEMBER 2022

### 1: Wat was jouw hoogtepunt bij cliëntburo STERK in 2024?

Het starten van de opleiding voor ervaringsdeskundige was wel mijn hoogtepunt van 2024

### 2: Hoe kan cliëntburo STERK in 2025 nog meer bijdragen aan het cliëntgeluk binnen ORO?

Wat mij betreft zouden we ons nog meer kunnen inzetten tegen eenzaamheid.

### 3: Welk doel wil jij in 2025 met cliëntburo STERK behalen?

- De opleiding halen
- Dat de informatie die voor cliënten bedoeld is, ook echt bij de cliënten terecht komt.

### 4: Hoe ziet voor jou de ideale leefomgeving voor mensen met een beperking eruit? Kunnen wij vanuit cliëntburo STERK hierin iets betekenen?

De cliënten, en dan met name de ambulante cliënten, beter informeren over wat ORO te bieden heeft op het gebied van cursussen enz.

## RITA, COACH ERVARINGSDESKUNDIGEN

### 1: Wat was jouw hoogtepunt bij cliëntburo STERK in 2024?

Waar ik erg blij van werd, was dat we als Prokkel werkgroep nu echt gestart zijn. De ervaringsdeskundigen hebben mooie ideeën en willen er echt voor gaan. Het is mooi om dit samen met hen te mogen oppakken.

Verder was voor mij een bijzonder moment toen ik met Marco mee mocht naar Den Haag. Daar hebben wij, met een aantal andere ervaringsdeskundigen en coaches van het consortium, gesproken met beleidsmedewerkers over het vervoersprobleem voor ervaringsdeskundigen. Het was een mooi gesprek en hier komen al ontmoetingen uit die zeer waardevol zijn. En verder blijf ik elke dag weer enthousiast zijn over mijn werk en de samenwerking met de ervaringsdeskundigen, coaches en betrokkenen binnen en buiten ORO.

## 2: Hoe kan cliëntburo STERK in 2025 nog meer bijdragen aan het cliëntgeluk binnen ORO?

We hebben zeker al heel wat stappen gezet. Individuele cliëntgeluk proberen we te vergroten door de wensen of ontmoetingen vanuit de Prokkel te verwezenlijken. Cursussen en werkboeken worden steeds meer bekend bij de cliënten en begeleiders.

Maar toch blijf ik me ook inzetten voor nog meer contacten op het Rijtven. Het meedoen voor alle cliënten, samen met ervaringsdeskundigen helpen bij activiteiten, als maatje ergens helpen, zijn enkele voorbeelden die we uit kunnen werken in het nieuwe jaar.

## 3: Welk doel wil jij in 2025 met cliëntburo STERK behalen?

Een belangrijk doel dat ik voor 2025 heb is de communicatie naar alle cliënten toe. Ervoor zorgen dat cliënten zelf de mogelijkheid hebben om te kiezen of ze iets wel of niet willen doen. Dat ze weten welke activiteiten plaatsvinden en zij zelf keuzes mogen maken.

Verder wil ik dat we ons gaan inzetten voor cliënten die het financieel erg moeilijk hebben. Wat zou ORO kunnen betekenen? Waar kunnen we vanuit cliëntburo STERK in meedenken en welke hulpmiddelen hebben we om cliënten hierin te ondersteunen?

## 4: Hoe ziet voor jou de ideale leefomgeving voor mensen met een beperking eruit? Kunnen wij vanuit cliëntburo STERK hierin iets betekenen?

Vanuit cliëntburo STERK zijn we al bij verschillende gemeentes betrokken bij de inclusie. Hier komen mooie acties uit voort, zowel vanuit de gemeentes als vanuit de ervaringsdeskundigen. Zij denken mee hoe de leefomgeving nog beter kan aansluiten voor mensen met een verstandelijke beperking.

Daarnaast hoop ik dat we vanuit cliëntburo STERK ook vaker mee mogen denken over de toegankelijkheid bij ORO. Hoe toegankelijk zijn gebouwen, activiteiten enz. Ik denk dat hier nog veel in te winnen valt.



# DOELEN VOOR KOMEND JAAR

- Ervaringsdeskundigen meer inzetten bij de 1 op 1 gesprekken met cliënten
- De rechtenfolder uitbrengen
- Nog meer zichtbaarheid / bekendheid van cliëntburo Sterk binnen en buiten ORO
- Meedenken met de toegankelijkheid binnen ORO
- Meedenken bij nog meer gemeentes over de toegankelijkheid in de gemeente
- Communicatie naar alle cliënten toe zodat ze beter op de hoogte zijn van activiteiten en zelf keuzes kunnen maken
- Werkboek maken over ADHD
- Bijeenkomst(en) opzetten voor mensen met autisme en meer bekendheid geven over Brainblocks
- Cursus opzetten voor cliënten over 'wegwijs op de laptop'
- Opzetten van Instagram, tik-tok en vloggen over cliëntburo Sterk
- Opzetten van een bibliotheek met spellen, werkboeken en andere spullen voor cliënten en medewerkers
- Samen met andere disciplines bespreken wat we kunnen betekenen voor mensen die het financieel moeilijk hebben
- Clientburo Sterk op verschillende locaties in de verschillende wijken kantoor open stellen
- Cursus fotografie en vloggen voor medewerkers van cliëntburo STERK
- Aandacht blijven houden voor een goede communicatie en samenwerking onderling, bijscholing en jaarlijkse teambuilding



## NAWOORD

Mocht je nog vragen hebben over cliëntburo STERK, of je hebt een leuk idee voor ons, kom gerust binnen! [www.oro.nl/cliëntburo sterk](http://www.oro.nl/cliëntburo_sterk)

Op dinsdag en donderdag tussen 9.00 en 16.00 uur staat de koffie klaar!

Groetjes van:

Marco	Lineke	Yvonne	Carola	<i>Gabby</i>
Angelica	Jessica	Sandra	Christel	<i>Theo</i>
Ria	Margaret	Wouter	Rita	<i>Julia</i>
Cindy	Jean Pierre			<i>Rens</i>

### ERVARINGSDESKUNDIGEN BIJ ORO -> WIJ ZIJN ER VOOR JULLIE!



Margaret Vlemmix



Angelica van Hout



Jessica Swinkels



Carola Sanders



Marco van Dijk



Ria de Graaf



Christel van Dalen



Cindy Sprenkels



Theo Hermens



Jean-Pierre Holzken



Julia Coopmans



Wouter Keeris



Sandra van Ansem



Lineke van Horik



Yvonne Vervoort



Rita Roozen

Gebruik onze ervaringen