

Samen
groeien van
geluk



Veelgestelde vragen over een lokale cliëntenraad



Wat is een lokale cliëntenraad?

Een lokale cliëntenraad is een cliëntenraad van een woonlocatie, dagbestedingslocatie of groep cliënten die ambulante ondersteuning krijgen. Een lokale cliëntenraad heeft minimaal 3 leden nodig.



Wat doet een lokale cliëntenraad?

De lokale cliëntenraad praat namens de cliënten van een locatie met de wijkmanager over onderwerpen die belangrijk zijn voor de cliënten van de locatie.

Bijvoorbeeld eten en drinken, een nieuwe manager, vrije tijd en veiligheid.

De taak van een lokale cliëntenraad is meedenken, meepraten en advies geven over onderwerpen die belangrijk zijn voor de cliënten van een locatie.



Welke onderwerpen bespreekt een lokale cliëntenraad?

Alle onderwerpen die meerdere cliënten van een locatie raken, bijvoorbeeld:

- Huisregels.
- Eten en drinken.
- Rechten van cliënten.
- Schoonmaken van de locatie.
- Nieuwbouwplannen van de locatie.
- Nieuwe medewerkers op de locatie.
- Feesten en uitstapjes van de locatie.
- Afspraken en regels rond stagiairs en leerlingen op de locatie.
- Hoe mensen met elkaar omgaan binnen een locatie.
- Hoe ORO cliënten van de locatie informatie geeft.



Welke rechten heeft een lokale cliëntenraad?

- Het recht om mee te denken

De wijkmanager maakt plannen.

De lokale cliëntenraad denkt mee over de plannen van de wijkmanager.

- Adviesrecht

Het recht van een lokale cliëntenraad om adviezen te geven aan de wijkmanager heet adviesrecht.

De wijkmanager vraagt advies over verschillende onderwerpen, zoals:

- Als de locatie andere zorg wil gaan verlenen.
- Anders organiseren van de zorg op de locatie.
- Geldzaken van de locatie.
- De plannen van de locatie bij verbouwingen, nieuwbouw en verhuizing.
- Benoeming van een nieuwe wijkmanager voor de locatie.

De wijkmanager luistert goed naar het advies van de lokale cliëntenraad.

De wijkmanager volgt het advies op als dat kan.

De wijkmanager legt aan de lokale cliëntenraad uit waarom het advies niet wordt opgevolgd.

Mocht de adviesvraag over meerdere locaties gaan dan behandelt de Centrale Cliëntenraad de adviesvraag.

- Instemmingsrecht

Het recht van een lokale cliëntenraad om mee te beslissen over plannen van de wijkmanager heet instemmingsrecht.

Instemmen betekent goedkeuren.

De lokale cliëntenraad kan de plannen van de wijkmanager wel of niet goedkeuren.

Het advies van de lokale cliëntenraad is bij instemmingsrecht belangrijker dan bij adviesrecht.

De wijkmanager mag het plan uitvoeren als de lokale cliëntenraad het plan heeft goed gekeurd.

Dit zijn voorbeelden van onderwerpen voor instemmingsrecht:

- De medezeggenschapsregeling.
- Regels en regelingen voor cliënten, zoals huisregels.
- Afspraken rond kwaliteit.
- Afspraken rond veiligheid.
- Afspraken rond hygiëne.
- De benoeming van de cliëntcoach van de lokale cliëntenraad.
- Eten en drinken.
- Hulp van een geestelijk verzorger.
- Het beleid rond vrije tijd.
- De rechten van cliënten bij een verbouwing, nieuwbouw of verhuizing.
- De inrichting van ruimtes waar zorg wordt verleend bij een verbouwing, nieuwbouw of verhuizing

Mocht de instemmingsvraag over meerdere locaties gaan dan behandelt de Centrale Cliëntenraad de instemmingsvraag.

De lokale cliëntenraad kan advies geven aan de wijkmanager, ook als de wijkmanager niet om dit advies heeft gevraagd.

Dat advies kan gaan over alle onderwerpen die de lokale cliëntenraad belangrijk vindt voor cliënten.



Wie kan lid worden van een lokale cliëntenraad?

Een lokale cliëntenraad bestaat uit cliënten en vertegenwoordigers van een cliënt, zoals ouders, familieleden en vrienden.



Van hoeveel lokale cliëntenraden kun je lid worden?

Je kunt lid worden van een lokale cliëntenraad binnen de woonvoorziening waar je woont.

Je kunt lid worden van een lokale cliëntenraad bij de dagbestedingslocatie(s) waar je werkt.

Als ambulante cliënt kun je lid worden van een lokale cliëntenraad voor ambulante cliënten in de wijk.

Het kan zijn dat je met meerdere van deze locaties te maken hebt.

Dan kun je ook van meerdere lokale cliëntenraden lid worden.



Hoe word je lid van een lokale cliëntenraad?

Door aan de begeleider, zorgcoördinator of wijkmanager van jouw locatie door te geven dat je lid wilt worden van een lokale cliëntenraad.

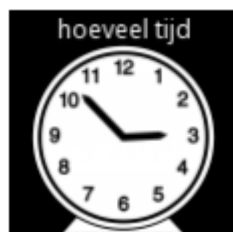
Als ambulante cliënt kun je aan je begeleider of de manager van jouw wijk doorgeven dat je lid wilt worden van een lokale cliëntenraad.



Wanneer komen er verkiezingen voor een lokale cliëntenraad?

Als er meer dan 14 personen lid willen worden van een lokale cliëntenraad komen er verkiezingen.

De 14 personen met de meeste stemmen komen in de lokale cliëntenraad.



Hoeveel tijd kost het wanneer je lid bent een lokale cliëntenraad?

Een lokale cliëntenraad bepaalt zelf hoe vaak er vergaderd wordt.

Vaak vergadert een lokale cliëntenraad minimaal 4 keer per jaar.

De lokale cliëntenraad vergadert in ieder geval 2 keer per jaar met de wijkmanager.

Wanneer het nodig is organiseert de lokale cliëntenraad een extra vergadering.

De lokale cliëntenraad maakt hier zelf afspraken over.

Als lid van de lokale cliëntenraad wordt verwacht dat je je voorbereidt op de vergadering.

Dit doe je door het verslag van de vorige vergadering, de agenda en andere stukken door te lezen.

Ben je als cliënt lid van een lokale cliëntenraad dan kan een cliëntcoach je helpen met de voorbereiding op de vergadering.



Op welke manier wordt de lokale cliëntenraad ondersteund?

De lokale cliëntenraad kan onafhankelijke ondersteuning krijgen.

Welke vorm van ondersteuning de lokale cliëntenraad nodig heeft, verschilt per lokale cliëntenraad.

De lokale cliëntenraad en ORO maken hierover afspraken.

Een cliëntcoach helpt cliënten bij het meedenken en meepraten in een lokale cliëntenraad.

Deze ondersteuning is onafhankelijk.

Dat betekent dat de cliëntcoach de cliënten van een lokale cliëntenraad ondersteunt in het opkomen voor de belangen van cliënten.

Een cliëntcoach komt niet op voor de belangen van ORO.



Vergaderen cliënten en cliëntvertegenwoordigers altijd samen in een lokale cliëntenraad?

Dat kan, maar hoeft niet.

Hierover maken de cliënten en cliëntvertegenwoordigers die lid zijn van de lokale cliëntenraad samen afspraken.

Wanneer leden het prettig vinden om de lokale cliëntenraad op te delen in 2 deelraden dan is dit mogelijk.

Er is dan een deelraad voor cliënten en een deelraad voor cliëntvertegenwoordigers.

Deze 2 deelraden maken met elkaar afspraken over de samenwerking.